



THE NATIONAL ARCHIVES
COLLECTION OF DOCUMENTS
SERIALS

S E R V I C E

INOM Ford Motor Company tillmätas service lika stor betydelse som försäljning. Det har alltid varit vår åsikt, att förbindelsen med kunden icke bör avslutas i och med köpet av en bil. Tvärtom förpliktar det oss att se till, att han får mesta möjliga nytta av sin vagn. Vi äro lika intresserade av att hans vagn alltid gör fullgod tjänst, som han är av våra tillverkningars höga kvalitet. Detta är endast en sund affärsförpliktelse från vår sida. Om vagnen gör fullgod tjänst, komma försäljningarna att ta hand om sig själva. Av den orsaken ha vi inrättat en automobilservice, vars uppgift är, att vid behov på bästa sätt och till ett minimum av kostnader se till och reparera varje Fordvagn. Vi önska, att alla Fordägare verkligen taga reda på, vad de äro berättigade till i detta avseende, så att de kunna draga nytta av denna service.

ÄNDA sedan Ford Motor Company grundades, har service varit en av grundprinciperna i bolagets verksamhet. Så långt tillbaka som 1908, då de första Fordvagnarna av T-modellen byggdes, fanns det få människor, som förstodo automobilens konstruktion och ännu färre platser, dit köparen kunde vända sig i de fall, då några reparationer voro nödvändiga.

Ofta hände det på den tiden, att Henry Ford själv överlämnade vagnen till den nye ägaren och såg till, att åtgärder vidtogos för att hålla den i gott skick. Vanligen brukade han leta reda på den klyftigaste mekanikern på platsen och förklara vagnens konstruktion för honom. Ofta fanns ingen mekaniker alls, och då fick man reda sig med bysmeden.

Men allteftersom affärerna tillväxte, avtalade man med skickliga yrkesmän i en allt vidare krets av städer att helt ägna sin tid åt Ford service. Dessa män, var de än befunno sig, arbetade under överinseende av fabrikerna och enligt vissa fastställda regler.

Ty liksom Ford Motor Company var föregångare, då det gällde att bygga »en stark,

tillförlitlig, enkel vagn till ett lågt pris», var det också föregångare vid upprättandet av en fullständig och tillfredsställande service.

FÖR första gången i bilismens historia blev det möjligt för köparen av en vagn att kunna köpa delar snabbt och lätt och att kunna få reparationer utförda till rimligt pris. Medan det förut varit mycket vanligt att sätta priserna så högt som möjligt för dessa reparationer, infördes nu ett nytt system för att skydda vagnägaren mot uppskörtning. Fords unika service blev snart sammanställd med vagnens övriga goda egenskaper.

I dag finnes det tiotalstusen Ford försäljare i hela världen, och även i Finland finnes Fordförsäljare överallt i landet. Deras mekaniker äro specialutbildade genom särskilda kurser, som hållas av Ford Motor Company of Finland O/Y i Helsingfors, och arbetet utföres med de modernaste maskiner och specialverktyg för Fordarbete. Fordförsäljarnas proptra försäljningslokaler och den villighet, varmed alla Fordförsäljare alltid stå till tjänst, äro mycket uppskattade.

VAR Ni än bor, eller vart Ni än reser, skall Ni finna Fordförsäljaren snabb och ordentlig i sitt arbete, rimlig i fråga om priserna och alltid inställd på att göra ett så gott och grundligt arbete som möjligt.

Hans strävan är att bispringa Er vid skötseln av Er vagn och att hjälpa Er att få ut det mesta möjliga av Er automobil till lägsta möjliga kostnad per mil. Det är principen vid Fordvagnens tillverkning. Det är den verkliga innebörden av *Ford Service*.





FORD MOTOR COMPANY OF FINLAND O.Y.

HELSINGFORS